

水木さとみの

ホスピタリティ・カウンセラー (HC) ベーシックコース

医師と患者さん！ なぜ、こんなに違うの？！

Yes 81.1%

・医師の81.1%がYesと答えました。

Yes 26.4%

・Yesと答えた患者さんは、26.4%にすぎませんでした。



これは、医師と患者さんに「医師は質問しやすい雰囲気心がけていると思うか？」というアンケート調査の結果です

(対象 医師：1,101名 患者：1,131名)

★この結果から、医師の思う「質問しやすい雰囲気」は、患者さんにとってそのように感じるとは限らないということが示されました。どうです！ 同じ状況下でも、人の感じ方には、それぞれ違うものなのです！

本コースでは、心理学・行動科学的な観点から、患者さんをより深く正確に理解した上で、信頼関係の構築、モチベーションへの効果的なアプローチ法を身につけることを目的にします。長年、医療現場にて心理カウンセリングを実践してきた講師が、そのノウハウ・コミュニケーションの秘訣をお伝えします。きっと、今までにない新しい発見が得られることでしょう！

研修内容

★心理学からみた患者理解

人との関係性のなかで、誤解や思い込みが生じることは少なくありません。やさしい心理学をとりいれ、患者理解を深めます

★セルフコントロールで快適空間づくり

こちらのイライラ感や不安感は、必ず患者さんに伝わってしまいます。心理セラピストも活用するストレスマネジメント。高感度アップ！素敵な笑顔作りにも効果的です

★ラポールの形成(信頼関係の構築)

ラポール、それは心と心のかけ橋を意味します。数多くのカウンセリングを実施してきた講師が構築した独自のラポール法を体験的に学びます。

★モチベーション

心理分析から探る患者さんのニーズと効果的な対応。100%患者満足度を目指す！モチベーション・スピーキング獲得法について学びます。

講師



水木さとみ 医学博士・心理カウンセラー・歯科衛生士

水木さとみ オフィシャルホームページ
<http://www.mizuki-satomi.jp>

水木さとみ

検索

会場・日時・対象者

会場：「横浜情報文化センター」

日時：①平成21年9月20日(日)
10:00～16:00

②平成21年10月11日(日)
10:00～16:00

対象：歯科衛生士、歯科助手、受付

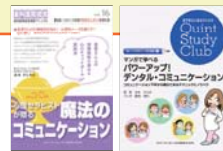
受講料

受講料：21,000円(税込)

使用テキスト(テキストをお持ちでない方はご購入をお願いします)

・心理セラピストが贈る魔法のコミュニケーション 2,100円(税込)
・マンガで学べる パワーアップ!デンタル・コミュニケーション 3,360円(税込)

※このテキストはアドバンス・マスターコースでも使用します



(クインテッセンス出版)

お申し込み、お問い合わせは：メディカルヒーリング研究所 事務局(担当：菊池・新戸)

TEL 045-410-4875

FAX 045-534-4060

MAIL mhi@mizuki-satomi.jp

住所 〒220-0073

横浜市西区岡野1-12-17 ニッセイビル4F



申込書にご記入の上、FAXにてお申し込みください。お電話、郵送、Mailでもお受けいたします。万が一10日以内にご連絡がない場合は恐れ入りますが再度お問い合わせ下さい。

お名前	ご希望の日程	
ご住所 〒		
TEL	FAX	Mail